

与10俱进 见证10力

Smartbi V10线上交流会

《应用Smartbi为信用卡业务发展赋能》

广州银行信用卡中心 唐文楚

Smartbi, 更聪明的大数据分析软件

智能化BI/办公化BI/自助化BI/移动化BI

www.smartbi.com.cn



目录

CONTENTS



01 广州银行信用卡中心介绍

03 Smartbi应用价值

02 Smartbi应用情况

04 后续计划

PART ONE

广州银行信用卡中心介绍

广州银行信用卡中心

广州银行信用卡中心成立于2011年，隶属于广州银行，广州银行的分行级机构、战略部门。业务范围涵盖信用卡、消费分期等板块，拥有从金融产品研发至销售及后期风险控制、客户服务完整业务链条，并配备业内优秀团队。

PART TWO

Smartbi 应用情况

业务使用情况总览

广州银行信用卡中心自2018年引入Smartbi自助分析报表平台以来，已在生产环境投入使用报表**300多**张，其中自助分析报表**100多**张，固定报表**200多**张，系统用户数**超过600**人。

主要使用的业务条线

主要使用Smartbi的三条业务线：

大市场条线

关注发卡、分期等数据

大风险条线

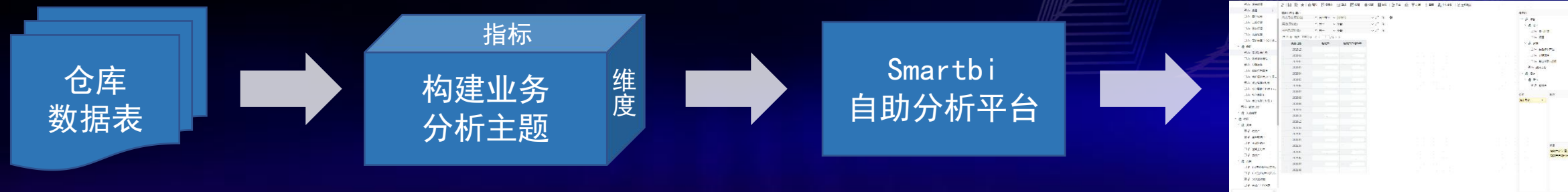
关注客户、账号风险等级等数据

大运营条线

关注账务数据以及监管报送

主要使用的业务场景

场景一：基于业务主题（数据集）的数据自助分析



主要使用的业务场景

业务分析主题

按照业务在经营管理、客户营销和风险控制方面的不同的分析需求将数据仓库中的某张表或者多张表的字段按一定的逻辑组合在一起，构建一个个业务主题，方便业务人员进行后续的分析。

功能

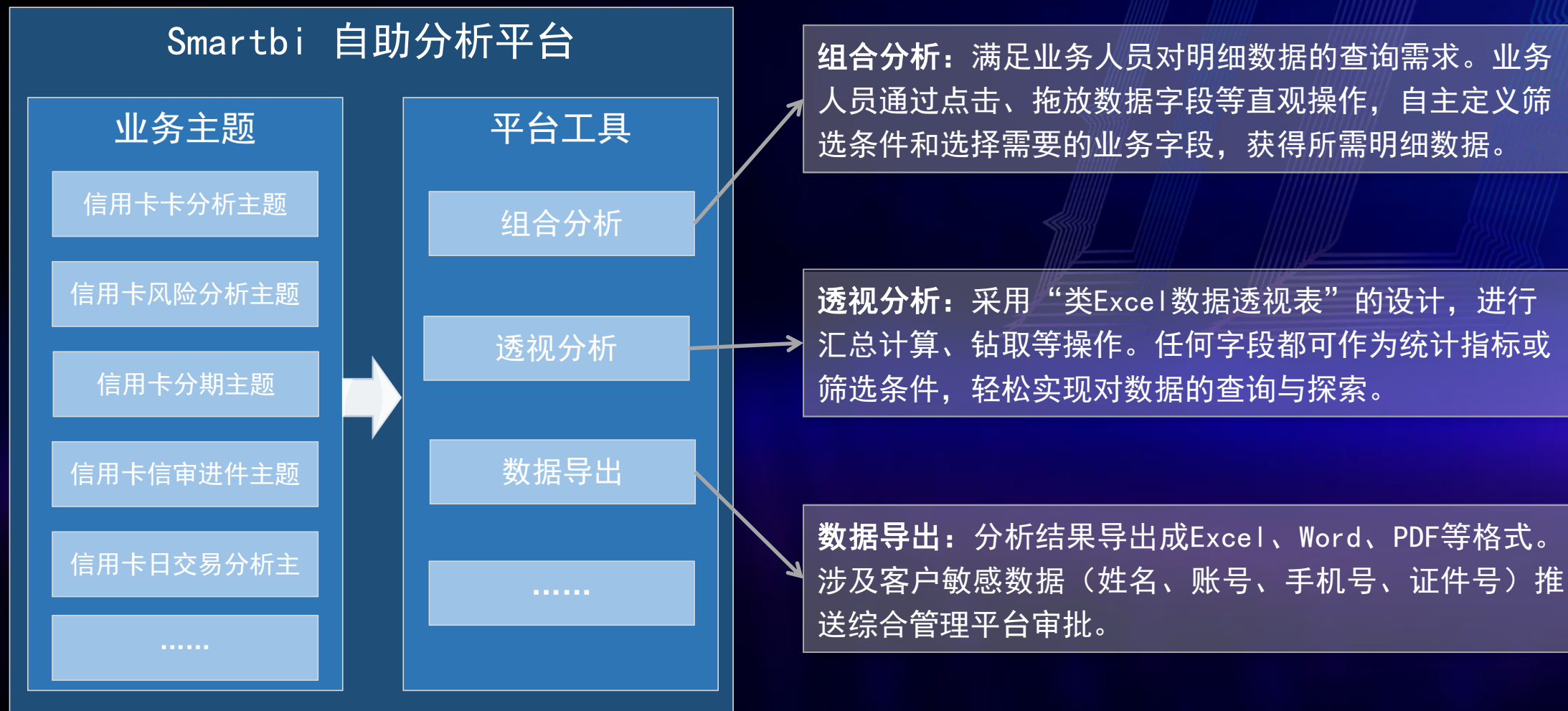


将底层数据结构翻译成普通人员能看懂的业务词语，便于理解

控制用户可见数据的范围，比如二级分行只能看本级以及下属机构的相关数据

设置表关联信息，设置字段的数据类型，显示格式，维度层次（地理，时间）等

主要使用的业务场景



主要使用的业务场景

场景二：监管类、明细类、报告类等报表采用固定报表方式展现，由科技人员开发完成

固定报表

仓库
数据表



Smartbi
电子表格



2012年5月

成都公司

2012年5月

销售业务月度报表

业务类别	业务性质	二级部门	核算科目		主要收入		主要支出		核算科目		核算科目		核算科目		核算科目		核算科目		核算科目		核算科目		
			本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	本期	上期	
零售	个人	成都市区支行	656	407	1,006,996	1535.05	196,495	19.5%	500	8,285	122,405	12.2%	187	82,510	8.2%	125	0	82,510	7.6%	0	-82,510	-7.6%	0
		成都市区支行营业部	330	582	442,310	1540.59	55,085	12.5%	167	19,423	82,940	18.8%	251	-8,441	-1.9%	-26	0	-8,441	-2.5%	0	-52,585	-5.5%	0
		成都市区支行中心店	543	233	940,616	1746.99	10,814	1.1%	20	1,722	65,122	6.9%	120	-52,586	-5.5%	-97	0	-52,586	-5.5%	0	-52,586	-5.5%	0
		成都市区支行分店	512	324	798,980	2501.83	10,125	1.0%	32	2,360	96,045	4.6%	117	-24,155	-3.0%	77	0	-24,155	-3.0%	0	-24,155	-3.0%	0
		合计	1,841	1,316	3,186,902	5783.52	71,039	22.1%	819	31,788	265,512	26.6%	478	-3,472	-0.6%	74	0	-3,472	-0.6%	0	-3,472	-0.6%	0
		成都市区支行营业部	534	123	429,659	804.98	11,973	2.8%	22	3,590	112,534	26.2%	211	-96,871	-22.6%	-182	0	-96,871	-22.6%	0	-96,871	-22.6%	0
零售	对公	成都市区支行中心店	224	407	425,659	1891.51	7,585	1.8%	34	4,297	35,353	8.3%	158	-23,471	-5.5%	-105	0	-23,471	-5.5%	0	-23,471	-5.5%	0
		成都市区支行分店	6,452	582	658,108	102.00	13,257	2.0%	2	5,543	25,733	3.9%	4	-6,933	-1.1%	-1	0	-6,933	-1.1%	0	-6,933	-1.1%	0
		成都市区支行营业部	2,235	448	981,956	439.33	10,637	1.1%	5	6,312	74,254	7.6%	33	-57,085	-5.8%	-26	0	-57,085	-5.8%	0	-57,085	-5.8%	0
		合计	9,468	1,979	2,499,832	5,238	48,472	1.9%	69	16,742	249,874	11.8%	486	-184,640	-8.7%	315	0	-184,640	-8.7%	0	-184,640	-8.7%	0
		成都市区支行营业部	11,286	3,126	5,699,844	18,421	916,188	5.3%	582	51,535	955,856	11.8%	1,081	-187,832	-4.7%	-387	0	-187,832	-4.7%	0	-187,832	-4.7%	0
		成都市区支行三益支行	4,375	651	581,059	127.44	12,663	2.2%	8	9,534	57,733	9.9%	13	-35,536	-6.1%	-8	0	-35,536	-6.1%	0	-35,536	-6.1%	0
零售	对公	成都市区支行三益支行	407	366	637,018	1565.89	16,360	2.6%	40	2,524	72,872	11.4%	179	-53,789	-8.4%	-132	0	-53,789	-8.4%	0	-53,789	-8.4%	0
		合计	4,982	1,017	1,220,377	1,693	28,612	2.4%	48	12,068	130,489	10.7%	191	-89,325	-7.3%	-140	0	-89,325	-7.3%	0	-89,325	-7.3%	0
		合计	4,982	1,017	1,220,377	1,693	28,612	2.4%	48	12,068	130,489	10.7%	191	-89,325	-7.3%	-140	0	-89,325	-7.3%	0	-89,325	-7.3%	0
合计	16,280	4,148	8,810,921	32,714	945,211	5.8%	638	63,580	1,086,341	10.8%	1,272	-277,167	-6.0%	-527	0	-277,167	-6.0%	0	-277,167	-6.0%	0		

主要使用的业务场景

Smartbi 电子表格基于Excel创新地实现报表设计，可以满足各种格式的行业监管报表、内部管理报表的需求。由于Excel大家都非常熟悉，学习成本是比较低的，技术人员可利用Excel丰富的资源、灵活的格式以及强大的公式，完成中国式报表的设计。

Smartbi 电子表格

涵盖所有函数、图形、格式，一键发布WEB浏览

创新

传统报表软件

- 解决了数据授权访问
- 解决了报表集中管理
- 利用RDBMS实现了数据关联



Office Excel/WPS 表格

- 公认最强大的报表工具
- 学习资源无以伦比
- 函数、图形功能极其强大
- 充分利用企业已有的沉淀

PART THREE

Smartbi 应用价值

Smartbi 应用价值

1、提升使用数据的灵活性和时效性

以大风险资产组合报表为例，业务需求内容涉及报表表样**30**个，经过业务需求内容整合以及统筹设计方式后，将报表整合成**1**张，并使用Smartbi的**透视分析**功能实现，节省了约**50%**开发时间，整体出数提前了**6**天。让业务人员根据自己所需维度和指标来自助制作报表（模板），极大地提升业务人员使用数据灵活性，同时也满足数据的时效性要求，全面赋能业务发展。

Smartbi 应用价值

2、激发业务人员数据分析的积极性

通过将数据以**业务主题**的方式直接展现给业务人员，并提供可视化的**自助分析服务**，业务人员可随时、自主地进行数据分析，激发业务人员数据分析的积极性，在信用卡中心内部形成浓厚的数据分析氛围。

同时，将科技人员从日常单调繁重的数据提取工作中解放出来，投入到更有价值的分析建模等创新工作中去，实现“**技术搭台，业务唱戏**”的崭新数据分析模式。

Smartbi 应用价值

3、全面的数据安全控制

通过Smartbi的数据源安全管理功能，能够达到**数据级的安全控制**，实现同一数据源根据不同层级、不同条线机构人员划分数据权限的效果，避免了数据的越级访问。同时通过**数据脱敏、敏感数据审批导出、下载权限控制**等安全措施，避免敏感信息的外泄风险。

PART FOUR

后续计划

后续计划

1、推广：自助仪表盘

所见即所得完成数据可视化分析，内置多种主题样式

- 制作过程所见即所得
- 丰富的交互控件和图表组件
- 智能图形推荐
- 双布局设计，跨屏发布到APP



后续计划

2、推广：Excel融合分析

只要你会Excel，就能摆脱束缚、自由分析，真正做到让“人人都是数据分析师”



延续 Excel 的优点：Excel 的功能都可用

解决 Excel 的缺点：安全、性能、分享

融入 BI 软件的强大数据能力



Thanks

- S 广州思迈特软件有限公司
- M 电话：400-878-3819
- A 广州、北京、上海等办事处
- R <http://www.smartbi.com.cn>
- T sales@smartbi.com.cn