






思迈特软件


商业智能BI与大数据分析软件

广州思迈特软件有限公司

 www.smartbi.com.cn

 400-878-3819

 sales@smartbi.com.cn

 广州市天河区高普路136号华天时代大厦三楼



官网二维码



公众号二维码



01

企业介绍

中国智能BI市场引领者

Smartbi 企业简介

智能BI就用Smartbi

广州思迈特软件有限公司(简称:思迈特软件,英文名:Smartbi)创立于2011年,是国内商业智能BI厂商和AI应用厂商,已为超5000多家企业提供一站式商业智能平台和BI解决方案,并覆盖金融、央企、制造等超60个行业,是商业智能领域拥有最多行业头部客户的厂商

愿景:让数据为客户创造价值,助力企业数智化运营

使命:致力于为客户提供基于AI Agent的增强分析平台和解决方案,成为数据领域AIGC领导者

国内领先

- ▶ 国内首家将AI与BI技术深度融合的领先企业
- ▶ 信创工委成员单位之一
- ▶ 赛迪顾问:中国银行业IT解决方案商业智能市场占有率TOP1

国际认可

- ▶ Gartner: 作为唯一的BI厂商连续多年入选“中国人工智能创业公司”、入选增强数据分析与自助分析代表厂商
- ▶ IDC: 商业智能和分析软件市场份额增长速度第一,中国BI厂商排名第二



Smartbi 发展历程

智能BI就用Smartbi

历经 **10+** 年历史

覆盖 **60+** 行业

囊括 **5000+** 客户

2024

对话式分析大模型版本 Smartbi AIChat

- 参与探月工具嫦娥六号航天任务
- 广东省“专精特新”企业认定
- IDC:商业智能和分析软件市场份额增长速度第一,中国BI厂商排名第二
- 赛迪顾问:中国银行业IT解决方案商业智能市场占有率TOP1
- 入选工信部工业文化发展中心,首批“AI产业创新场景应用案例”
- Smartbi V11版本代码自主率98.78%
- 通过DCMM稳健级认证
- 2024年广东软件风云榜新锐企业、2024年广东软件
- 风云榜新锐企业家、新一代信息技术产品TOP10

2021-2023

自然语言 & 数据模型 & 指标管理

- C轮光大控股独家投资
- B+ 轮明略科技过亿融资
- 通过等保三级认证
- 获得自然语言分析和数据模型发明专利
- 连续多年被Gartner评为增强分析代表厂商
- 连续多年唯一入选Gartner中国人工智能创业公司的BI厂商
- 入选Gartner全球增长最快的ABI分析与商业智能平台代表厂商
- 入选IDC中国FinTech 50榜单

2019-2020

数据挖掘 & Excel融合分析

- B轮高成资本、琥珀资本1.25亿
- 通过CMMI三级认证
- Gartner增强分析代表厂商(2020)
- 唯一入选Gartner中国AI创业公司代表厂商
- 入选工信部《大数据优秀产品和应用解决方案案例集》
- 入选信通院《金融科技创新应用案例集》

2017-2018

自助仪表盘

- A轮方广资本4000万
- 中国大数据百强企业
- 中国CIO最信赖供应商
- 中国大数据优秀解决方案50强
- 广东省大数据培育企业

2015-2016

透视分析 & 即席查询

- 天使轮1500万
- 《国家高新技术企业》
- 中国智慧城市大数据创新应用奖
- 北航、山大等大数据挖掘实验室

2011-2014

电子表格 & 分析报告

- BI产品Smartbi品牌创立
- 《软件企业认定证书》
- 中国创新创业大赛优秀企业
- 中国最具影响力品牌奖

备注:

- 1.自然语言分析NLA关键技术获多项发明专利授权,包括“数据查询方法、数据查询装置和电子设备(ZL 2022 1 0450944.9)”“数据查询方法、数据查询生成方法及其装置(ZL 2022 1 0450910.X)”等
- 2.数据模型底层技术“数据准备方法、装置和设备”获发明专利授权(ZL 2022 1 0283213.4)

荣誉和资质

思迈特软件获得了数十个国内外权威奖项，连续多年被Gartner、IDC、CB Insights等国际权威机构“点名”，这也印证了思迈特软件拥有可以重塑行业的颠覆性技术和创新商业模式

权威奖项



社会责任

为“天问一号”探测器火星探测任务、中国载人空间站建设任务、嫦娥六号等多个航天科研项目提供数据技术支持

荣获榜样的力量新冠战役中国数据智能产业“最具社会责任感企业”



重磅奖项

入选中国大数据50强榜单

牵头制定了《商业智能与大数据分析软件通用技术规范》团标

成为工信部“软件融合应用与测试重点实验室”成员单位

入选信通院《金融科技创新应用案例集》

入选CB Insights·细分领域BI&大数据分析厂商榜单

入库广州市信息技术应用创新产品资源池(第一批)



行业荣誉

中国CIO最信赖供应商

商业智能(BI)大数据领军企业

毕马威·大湾区新经济先锋企业50强

爱分析·中国科技创新企业100强

德勤·广州高科技高成长20强




36氪·商业智能BI最佳软件总榜TOP10

坚持国产自主研发道路, 国产化生态体系

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 芯片 | | | |
| | | | |
| 操作系统 | | | |
| 服务器 | | | |
| 数据库 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 中间件 | | | |
| 浏览器 | | | |

创新成果: 软件著作权、发明专利、创新奖项

Smartbi拥有80+ 软件著作权、近20件发明专利、30+ 创新奖项, 具有强大的技术创新能力, 为不断优化产品及提升产品质量提供技术保障, 还能将数字技术红利回馈社会

累计发明专利申请近30余件

在2021年自然语言分析NLA关键技术、2022-2024年数据模型底层技术获发明专利授权

备注:
累计发明专利申请近30件, 其中自然语言分析NLA关键技术发明专利包括“数据查询方法、数据查询装置和电子设备(ZL 2022 1 0450944.9)”、“数据查询方法、数据查询生成方法及装置(ZL 2022 1 0450910.X)”、“数据模型底层技术授权发明专利包括“数据查询方法、装置和设备(ZL 2022 1 0283213.4)”, 其他授权专利包括“数据查询方法、装置和设备(ZL 2022 1 0283213.4)”, 基于GIS系统的第三产增长量可视化方法及装置(ZL 2022 1 0450944.9)”等等。

安全合规认证, 国内外权威资格证书

CMMI三级认证、等保三级认证、ISO9001质量管理体系认证、武器装备质量管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系、知识产权管理体系认证等



累计软件著作权登记量超80件



02 产品介绍

产品覆盖客户各种需求

产品图谱



四大产品矩阵, 满足企业不同阶段的数智化需求

电子表格软件 (Smartbi Spreadsheet)



定位

以满足中国式报表为核心的Web报表工具, 适合具有SQL能力的报表开发者

核心价值

为企业提供成熟、可控、小巧、灵活的报表工具, 兼容Excel, 提升数据化管理效率

一站式ABI平台 (Smartbi Insight)



定位

以指标为核心的一站式ABI平台, 包括数据准备、数据建模、指标管理、分析与可视化能力, 多行业客户优选

核心价值

帮助企业建立以数据为依托、业务为中心、指标体系为管理抓手的数据化运营体系, 赋能管理者, 辅助经营决策

智慧数据运营平台 (Smartbi Eagle)



定位

面向中大型企业的自助数据运营平台, 包括数据编织、数据目录、自助分析工具集、数据运营社区、数据门户等能力

核心价值

解决大型集团型公司自助数据运营和推广, 建立数据驱动的数据文化组织, 实现人尽其才, 数尽其用

白泽智能BI平台 (Smartbi AIChat)



定位

融合大模型与AI Agent的智能BI先锋, 通过对话完成围绕业务指标的洞察、归因、预测等

核心价值

为管理者和业务人员提供准确、灵活、易用、乐用的对话式智能分析平台, 通过自然语言实现高级分析, 深入洞察数据, 释放数据价值

Smartbi Insight 以指标为核心的一站式ABI平台

赋能管理者, 辅助经营决策

提供了一站式的指标管理和指标应用服务, 满足全场景数据应用的全能型产品



Smartbi AIChat 对话式数据分析平台

赋能管理者和业务人员,释放数据价值

企业为什么需要用Smartbi AIChat白泽

| | |
|--|--|
|  业务人员不会写 SQL, 数据查询必须依赖数据团队, 分析效率低 |  报表固定, 难以灵活调整, 影响业务响应速度 |
|  无法自动发现数据异常或趋势, 难以主动发现业务新增长机会 |  数据价值转化率低, 全员数据分析难以落地 |
|  多个业务系统未有效集成, 数据难以联通共享 |  技术部署成本高, 难以快速落地应用 |

场景应用 (从“所见即所得”到“所问即所答”)

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| 角色场景 | 天级 → 秒级 决策者: 智能看数、问数、用数 | 拖拉拽 → 一问即答 业务人员: 零门槛自助分析 | 靠经验 → 大模型智能 数据分析师: 深度洞察报告 |
| 应用层 | What 问数、问图、问表 指标查询 图表生成 多轮对话 代码生成 | Why 根因分析 数据解释 归因分析 AI报告 深度洞察报告 | How 预警预测 预测分析 数据预警 数据解释 生成仪表盘 |
| 引擎层 | 数据建模引擎 宽表接入 创建维度 宽表关联 创建度量 | 自然语言理解引擎 计算指标 意图识别 数据权限 上下文管理 意图分类 知识调用 意图拆解 提示词生成 | 辅助功能 对话管理 对话查询 模型查询 指标查询 赞踩反馈 对话推荐 |
| 平台层 | 数据中台/数据仓库 宽表 宽表N 星型模型 星型模型N API服务 API服务N | 知识管理 图谱编辑\更新 同义词配置 图谱构建\删除 向量库检索 AI报告 知识导入 | 大模型&Agent服务 大模型服务管理 任务编排 大模型参数配置 任务执行 大模型集成适配 记忆体 |
| | | | 系统管理 对话日志 用户管理 角色管理 权限管理 运营监控 多端集成 模型调用监控 |

市面上ChatBI与Smartbi AIChat白泽对比

| 市面上ChatBI普遍存在的问题 | 企业考虑因素 | Smartbi AIChat白泽 |
|--|---------------|---|
| 依赖NL2SQL技术, 可以回答简单问题。但无法准确理解随意表达的自然语言, 或是特定业务知识。因此在面对复杂的业务需求时, 难以灵活和准确地提供洞察 | 准确性 | 基于指标模型获得统一可信的全域数据, 结合全面的RAG增强LLM在业务理解、映射、SQL生成的准确性, 同时借助AI Agent灵活扩展分析能力。通过不断的反思优化, 实现越用越聪明, 越用越准确 |
| 未采用最新的AI技术, 以表和SQL为基础, 没有数据模型的能力, 数据分析能力较弱 | 技术先进性 | 1、作为中国智能BI领域的领航者, 思迈特软件始终与顶尖技术同行, 在2024年即深度融合DeepSeek、阿里等大模型技术 2、在对话式分析技术路线中, 采用最先进的AI Agent技术, RAG, Python等, 并且深度融合BI领域强大的数据模型和指标模型等能力 |
| 1、企业通常有不同级别的数据访问权限(如普通员工、经理、CXO访问的数据范围不同), 但部分ChatBI无法精细化管理权限, 影响数据安全 2、企业担心ChatBI接入后, 数据泄露或滥用, 尤其是涉及财务、客户信息等敏感数据 | 安全性 | 1、具备操作权限、资源权限、数据权限三大控制机制, 拥有完善的权限体系, 具有金融级别数据管控 2、支持私有化部署的大模型, 可在企业本地服务器运行, 无需依赖公有云 3、三级等保认证 |
| 1、多轮对话和复杂查询难以处理, 一些 ChatBI 无法支持连续追问或复杂查询(如嵌套查询、交叉分析), 导致用户体验不佳 2、不支持复杂归因分析业务场景, 如多指标因果分析场景 | 分析能力 | 1、遇到复杂业务场景时, 支持时间段查询, 基于每一步查询的结果进行嵌套式查询 2、支持归因分析, 能够自动识别并给出关键影响因素, 用户可据此快速定位原因和制定决策 3、融合先进的AI技术和专业成熟的机器学习平台, 通过简单的对话操作即可实现数据预测任务, 并据此预测未来的数据变化趋势 4、针对复杂数据进行数据解读, 清晰地总结性描述数据的特征, 标识异常数据, 甚至指明下一步继续分析的建议 |
| 基本无 | 深度推理能力 | 1、专家级深度洞察, 模拟人类分析师思维链, 支持复杂问题的任务拆解与多维度验证, 让数据思考过程“看得见, 可更正” 2、从结果输出到结论验证层层递进, 确保逻辑严谨性, 避免“浅层结论”误导决策 |
| 通常需要微调大模型, 这其中涉及训练数据的准备, 微调的计算资源开销比较大, 而且针对不同模型或同一模型的不同版本都需要重新微调, 部署上线时间长 | 成本投入 | 1、6步快速交付实施: 安装部署-需求分析-指标建模-构建向量库-测试调整-顺利上线 2、大模型免微调 |

Smartbi Eagle 智慧数据运营平台

赋能业务人员, 作业流程优化

目标

人尽其才、数尽其用

关键障碍



数据管理

如何进行数据准备?

数据编织、数据模型、数据目录
数据统一整合, 打破数据孤岛,
沉淀数据资产

自生长的指标体系
数据模型驱动, 业务技术配合

数据模型技术内核
ETL + OLAP + MPP + Spark



分析工具

如何适应不同需求?

专业数据分析工具集
描述性分析 / 诊断性分析 /
预测性分析

普惠、深入
报表 + 仪表盘 + Excel分析 +
NLP + 机器学习



数据文化

如何形成持久战斗力?

应用商店、排行榜、数据门户
促进共享与交流的生态

协同社交BI: 解决意愿性和
激励体系
运营推广的激励机制

价值 & 定位

汲取头部客户经验, 帮助金融行业客户在数字化转型中, 实现数据资产化向资产服务化阶段迈进

盘活数据资产

促进数据消费

提升业务价值

营造数据文化

功能模块

统一数据门户

统一入口、资源集成、千人千面、全局搜索

数据资产目录

资产接入、分类导航、安全开放

自助分析体系

灵活查询、透视分析、数据可视化、自然语言交互、高级分析

数据互动社区

数据答疑、点赞评论、学习园地、积分排行

数据共享中心

资源分享、应用商店、场景案例库

数据运营管理

用户行为分析、资产运营看板、数据全景视图

典型客户



Smartbi Spreadsheet 电子表格软件

以中国式报表为核心的Web报表工具

报表使用者



查看报表

多终端查看

PC端

收藏报表 导出报表 回写数据

移动端

报表交互 离线浏览 批注分享



*示意图为Demo环境截图, 数据均为虚拟, 仅供参考

报表工程师



开发报表

真Excel 报表设计器

- 基于 Office/WPS, 安装包小至 4MB
- 兼容 Excel 格式、公式、函数、图形
- 复用 Excel 文件和 Excel 图形模板

数据准备

- | | | |
|-------|--------|--------|
| 数据源表 | 中国式报表 | 数据二次处理 |
| 代码数据集 | 单元格可视化 | 融合分析 |
| 拖拽数据集 | 表格可视化 | 填报报表 |
| 导入文件 | 交互性控件 | 发布分享 |

报表开发

系统管理员



平台管理

Java EE 报表服务器

- 使用 Smartbi 统一平台, 支持国产化
- 纯 Web完成系统运维和开发管理
- 字段级元数据追溯, 实现有效数据管控

系统运维

- | | | |
|-------|--------|--------|
| 知识库管理 | 用户管理 | 数据源管理 |
| 系统监控 | 权限管理 | 目录管理 |
| 系统优化 | 发布管理 | 调度管理 |
| 系统升级 | 统一开发规范 | 业务主题规划 |

开发管理

03 解决方案

应用场景、行业场景方案

BI+AI

【应用场景】Smartbi AIChat营销解决方案

各行业在营销分析的主要挑战

数据分散, 难以统一分析

营销数据通常分散在多个系统, 如 CRM、ERP、SCM、电商平台、线下销售系统等, 导致数据难以整合分析。

营销和销售数据脱节, 难以评估营销效果

营销和销售数据是割裂的, 比如市场团队投放广告获取了大量线索, 但无法追踪这些线索最终是否转化为有效订单或长期客户。

营销预测和策略优化困难

营销分析通常基于历史数据回顾, 但企业更希望能预测市场趋势, 提前调整策略。

竞品分析不足, 难以制定精准营销策略

营销决策往往需要关注竞品动态, 但传统的竞品分析依赖人工调研, 信息滞后, 难以及时调整策略。

Smartbi AIChat解决方案



(1) 数据模型整合多源数据, 成本指标精准

借助 Smartbi 数据模型, 实现与企业产品成本基础数据的无缝对接。精准定义产品维度与成本指标, 统一数据口径, 确保数据的准确性和一致性。结合 Python 技术, 通过意图识别快速查询成本数据, 让销售团队轻松掌握核心信息。



*示意图为Demo环境截图, 数据均为虚拟, 仅供参考



*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

(2) Smartbi AIChat多轮问答,毛利测算高效

依托 Smartbi AIChat 的上下文语境理解能力,支持基于历史信息的多轮问答,迅速测算出产品毛利率与边际毛利率,帮助销售团队快速评估盈利空间。

(3) 个性化指标计算,输出精准结果

利用大模型的强大理解与计算能力,结合企业自定义的指标计算口径,通过意图识别匹配相关指标,精准代入公式,一键生成销售毛利率结果,简化复杂计算流程。



*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

(4) 知识补充与智能预测,优化报价策略

通过接入 RAG 技术补充企业内部领域知识,大模型能合理判断销售毛利率区间,并反向测算出最优产品定价。智能优化报价策略,提升决策效率,助力企业在激烈竞争中抢占先机。



*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

【应用场景】管理驾驶舱解决方案

市场与经营状况瞬息万变,企业管理决策者在做出每一个决策之前,需要了解更加全面和准确的综合业务数据,并以此制定经营决策

缺乏战略全局视角,导致决策失误

数据质量不好,造成决策不准确

不能敏捷应对业务变更,造成决策不及时

不能探索根因,造成决策不精准

Smartbi 解决方案

接入分析数据源,打破数据孤岛

支持多种数据源接入,轻松对接各类数据,内置的分布式内存计算跨库引擎具备强大的跨库整合能力。通过封装丰富的数据查询、表关联、指标计算和ETL功能,从“数据引擎”层面提升数据准备效率

快速创建管理驾驶/看板,省时省心

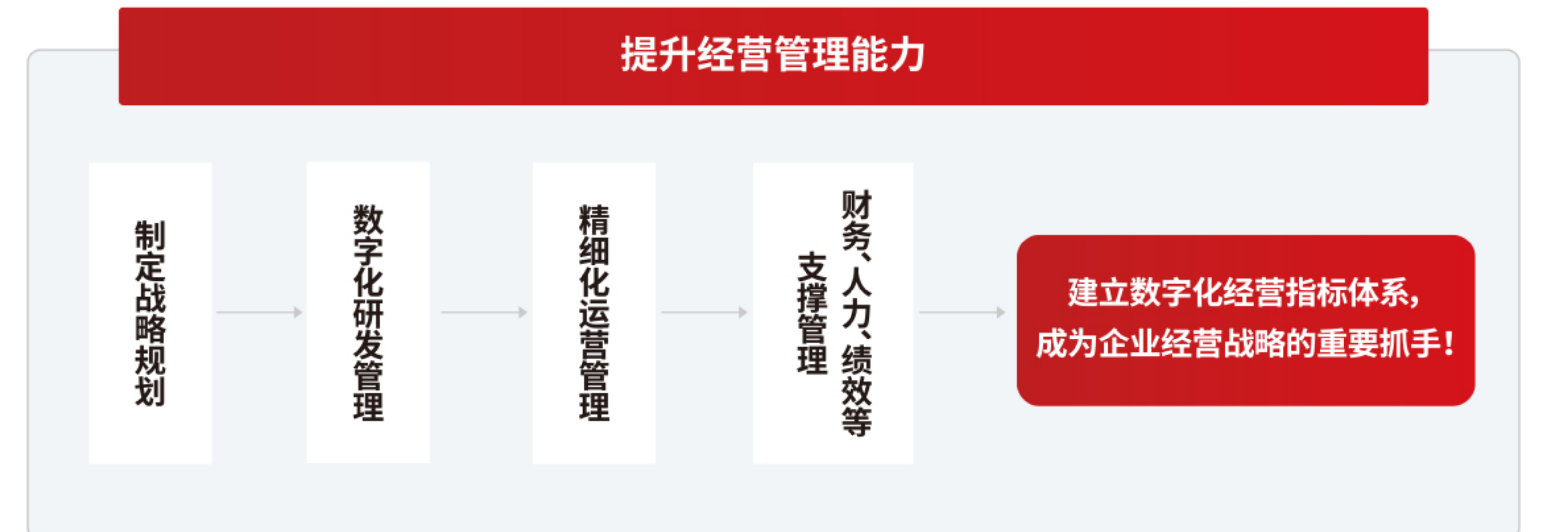
Smartbi系统内置超过90多种丰富的可视化图表组件和模板,满足不同用户的分析需求和展示偏好,支持个性化设置。提供多样化的交互功能,支持更灵活的数据探索与分析,还可实现实时的业务监测和预警

梳理分析指标,生成业务分析主题

根据实际业务需求梳理分析指标,生成相应的业务分析主题。当仪表盘涉及的数据范围较广、跨越多个数据来源时,系统支持异源数据查询,并按需整合,无需数据落地即可完成

深度融合AI的自然语言分析

基于NLA技术,通过语音或关键字交互方式控制大屏切换、数据筛选和数据钻取等功能。领导驾驶舱可在电脑、手机等各终端上运行,实现随时随地获取全面、实时、便捷、高效的数据智能服务,让汇报工作更智能化





*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

释放全量数据价值

整合数据资源,提升数据的质量和关联性,挖掘历史数据中的业务价值,提高企业效益

让经营管理更科学

借助专业的分析工具和科学的分析方法,精准定位问题根源,降低企业的经管风险

智能掌控业务运行过程

实时且直观的监控业务运行过程中的异常状况,及时调整经营策略

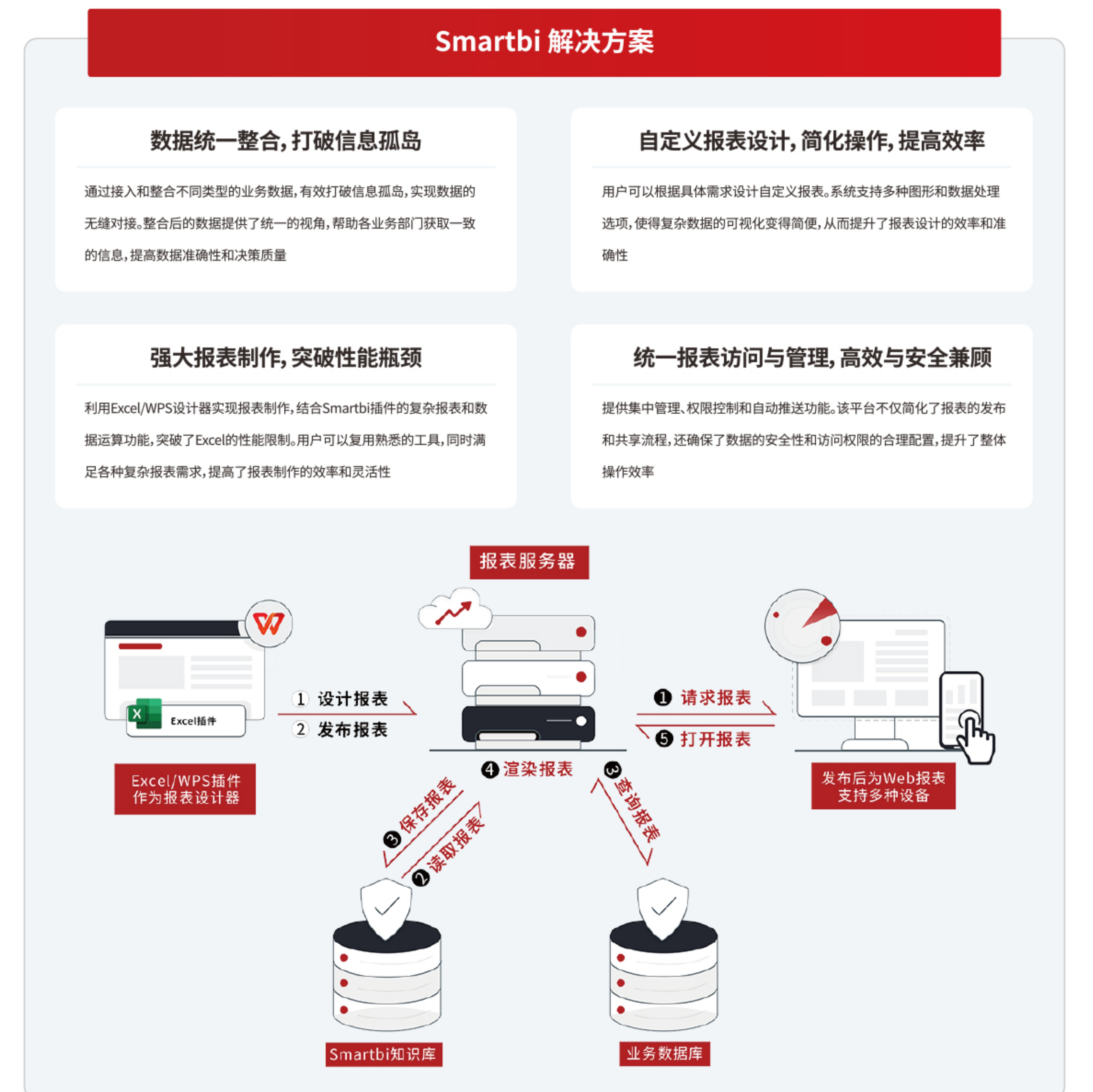
让辅助决策更高效

洞悉业务发展的趋势及规律,辅助快速决策,尽早把握市场机会

【应用场景】智能业务报表管理解决方案

企业有各种业务报表需求,包括财务报表、销售报表等。通过报表可以让管理层及时了解企业的经营状况,发现存在问题

- 各业务报表存放在不同业务系统中,查看繁琐
- 报表制作采用Excel手工开发或是代码开发,制作效率低
- 报表只能服务少量高层用户,响应不了快速变化业务需求





*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

形成全景业务视图

通过统一规划、管理与应用,打造全景业务视图,让信息流动更顺畅,决策更有依据,确保企业在复杂环境中始终保持清晰的战略方向

业务响应更及时

让业务部门能主动参与数据分析与决策,快速响应市场变化,以更敏捷、精准的方式调整策略,提升企业的市场适应力与竞争力

低成本、高价值

零代码易上手,简化报表制作,大幅提升效率;多终端适用的丰富展示手段满足多样化需求,降低成本的同时为企业创造更高价值

更智能、更安全

智能化操作实现一键发布与自动推送,精细化权限管控保障数据安全,让企业在高效运营的同时,确保信息安全无虞

银行解决方案: 一站式数据分析平台(1个平台+N个应用)



银行分析应用层 (SaaS)



银行数据模型层 (数据平台)



制造行业解决方案



通过经营管理分析平台，提升决策质量和时效

构建以经营战略为目标的经营管理分析体系，能够实时准确的获取经营信息，并全面的评估企业经营情况，避免“拍脑袋决策”，有效提升决策质量和时效

实时掌握生产全貌，有效提升生产效率和产品质量

生产执行过程全程可视、可控，大大缩短停机时长，提升生产效率，贯彻SPC等质量过程管控手段，稳步提升产品质量

订单全过程监控预警，确保订单如期交付

订单执行全过程实时预警，及时调配资源，保障订单如期交付

医疗行业解决方案



更多行业解决方案



04 客户案例

客户案例、典型客户





中国南方电网 | 央国企

Smartbi助力云景平台构建了“全域协同、全员参与、全员创新”的数字化运营新生态

数据获取难

用户需申请数据,流程长且回退率高;数据质量问题多,协调成本高;数据获取链路长,实时性低

分析工具门槛高

现有工具复杂,导致操作困难;不同人员的数字化水平不同,无法提供针对性工具;现有工具无法满足多种分析场景,缺乏定制化组件功能

成果沉淀少

数据分析成果未实现共享,复用性差;缺乏完整的运营机制,帮助用户更好使用数据分析工具;缺乏成果质量评价标准

项目价值

自助分析+低代码赋能数字化转型

通过研发和应用自助分析工具,显著提升了南方电网的数字化转型能力。利用“低代码”工具,个性化构建业务场景,充分释放基层人员的专业能力。通过优化“找数、用数”功能,解决了数据获取难、分析工具门槛高、成果沉淀少等问题,显著提升了数据分析的效率和质量,从而推动全要素生产率的提升

全面监控业务与IT运营

加强数字化运营监控,实现业务和IT的“穿透式”全景展示。平台通过将各类管理业务、管理指标和管理要素“在线化、可视化、透明化”,以数字智能驱动公司管理全过程的优化与提升,构建了管理体系的数字孪生

多维度决策支持平台

平台支撑决策层、管理层、执行层实现“全维算”、“全景看”、“全息判”、“全程控”,聚焦“网、省、地、县、所”五级穿透,并根据各层级的不同视角,逐层解析宏观数据至微观数据,构建出“千人千面”的数字运营模式,满足各层级的个性化需求

基层数字化运营新生态

以“工具+数据”的形式赋能基层,打造了“全域协同、全员参与、全员创新”的数字化运营新生态。通过充分释放基层业务人员与数字化人员的专业能力,实现了“数据同源、服务统一、页面按需”的灵活运营模式,提升了基层数字化运营的效率 and 效果

项目价值

打通数据环节,实现管理全流程优化

通过打通“找数-看数-用数-共享成果”全环节,实现各类管理业务、管理指标和管理要素“在线化、可视化、透明化”,以数智驱动公司管理全过程优化提升,构建公司管理大厦的数字孪生

自助分析工具普及,提升工作效率及客户满意度

自助分析工具的应用,让员工工作效率提升了20%,减少了10%的人力资源成本。超时预警和工单推送能够快速响应并解决客户问题,使得客户满意度提升了30%

强化自助分析培训,提升全员数据化能力

通过19场线上培训和15场线下培训,有效提升了自助分析工具的使用技能,满足了业务人员的自主分析需求。系统使用率持续上升,平均日活跃用户已突破2000人,月活跃用户达到10000+人。目前,已成功上架3000+个应用成果,覆盖全网各子公司和业务领域





泉州银行 | 金融

泉州市地方性股份制银行,连续多年上榜“全球银行1000强”榜单、福建服务业企业百强

访问入口分散,查询方式繁琐且效率低

数据管理缺乏有效分类,权限体系薄弱,管理难度大

业务参与度不高,自助分析能力不足

缺少有效的运营监控与数据共享机制,数据在业务中的渗透和复用率不足

解决方案



*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

统一数据门户首页

统一数据门户首页是打通业务用户自主用数“最后一公里”的关键。千人千面的个性化设计,全面实现泉州银行数据的统一访问、管理、服务和运营功能。基于统一的数据和管理体系,逐步整合各业务线场景,形成以自助 BI 为核心的数据消费模式

智能化数据使用

依托 BI 系统的强大建模能力,构建易于业务人员理解的数据模型,并作为数据资产共享。通过卓越的计算能力和多样化的数据可视化工具(如即席查询、自助仪表盘等),平台灵活满足各类数据分析需求,提升业务决策效率

精细化数据运营

平台通过用户行为分析,构建运营看板,持续监控数据服务与流通,科学评估运营成效。通过应用商店、数据订阅等功能,强化数据资产的共享与流通,实现数据价值的最大化

项目价值

激活数据资产

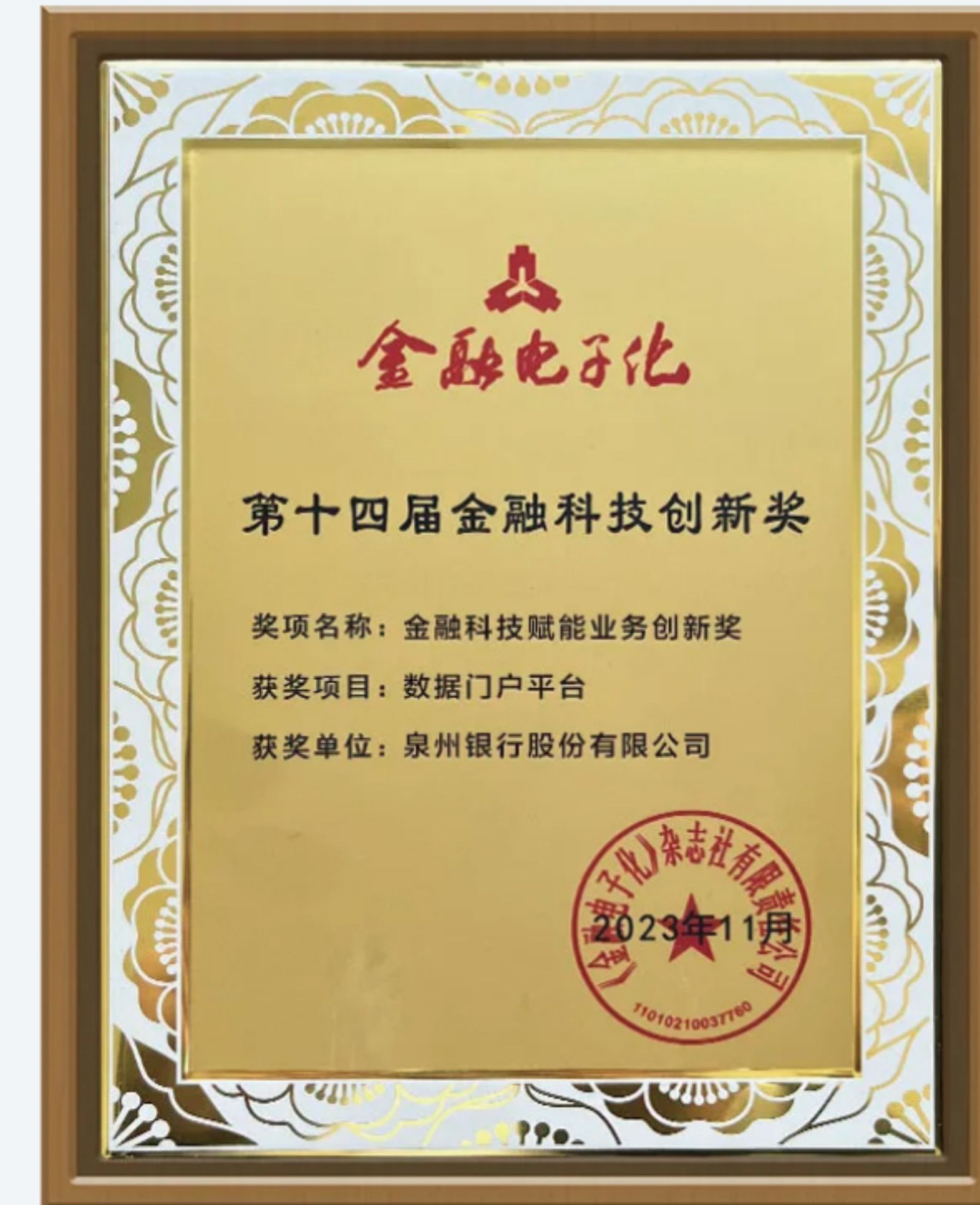
通过平台的资源盘点和数据分析,将原始低阶数据逐步转化为高价值形态,加速高效流通,推动数据资产价值的最大化

推动组织变革

通过平台赋能组织升级,强化业务部门自助分析能力,使其从被动的数据需求方转变为主动的分析工具使用者,促进数据与业务深度融合,提升数据赋能业务的效率,推动分析场景在业务中的落地

构建数据文化与服务体系

平台通过激活用户、完善数据资源内容、保障数据供需平衡,提升数据服务的覆盖率与满足度,增强部门和业务的渗透率。同时,通过数据共享、互动交流和支撑服务,推动形成数据驱动的文化



理士国际 | 制造

全球领先的电源解决方案供应商,中国民营企业500强,多项国际行业标准和国家标准的主导及参与制定者

缺乏数据中心,数据资源孤立,未能为业务部门快速调用

数据资源存在各自系统独立存储,无打通关联应用,数据价值未被挖掘

均为报表数据展示,未实现业财一体的数据联通,对层级业务的透视溯源暂未实现

仅通过系统平台实现线上报表查阅,报表提供数据内容散乱,无统一指标体系逻辑支撑

解决方案

对接系统数据沉淀数据资源

通过经营分析平台对接各业务系统数据,实时抽取至监管系统,优化数据资源获取。针对需调整或分摊的项目,提供完善的填报表单,并汇总至经营分析平台,实现理士数据资源的统一

统一数据口径和标准

基于经营分析平台的数据采集能力,梳理业财一体过程中的标准对应关系,在数仓中实现标准对照,实现“数出一门”

实现自动报表和高交互可视化

结束孤岛形态的线下报表导出,自动化或半自动化实现数据报表的实时输出。针对线下调整,提供管控与审批的填报入仓模式,并基于报表数据提供高交互透视大屏

实时数据采集并主动风控预警

数据分析的基本是总结及反馈,更高价值在于预测和风控。经营分析平台提供准实时数据采集,结合填报风控数值实现关键指标的预警

项目价值



*示意图为Demo环境截图,数据均为虚拟,仅供参考

月度经营分析

实现经营大屏对月度和产品线的关键经营指标进行预实分析,并对月度执行情况进行滚动预算目标,逐步递推到后续月份。同时,对产品线 and 月度提供层层联动的穿透分析,从集团经营总额到各维度的高占比结构进行深入分析

业务自助分析

基于打通异构数据沉淀后的自助分析,零代码拖拉拽支持业财人员 3~5 分钟实现灵活报表数据分析,通过平台新增定义维度及度量,实现自由组合衍生的分析

人力效益的提升

解放日常报表编制重复性工作,提高人员工作价值结构。提高经营分析的数据准确性、及时性。收入成本数据的统计从原来的 3 天缩减至 1 天,费用统计从原来的 10 天缩减至 2 天,经营分析报表大约减少 8 人天工作量



SMARTBI
思迈特软件

北京航天飞行控制中心 | 央国企

中国载人航天工程任务的指挥调度、飞行控制、分析计算、数据处理和信息交换中心

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| 飞行过程中会产生海量数据表，需要通过资源树的形式展示，方便用户直接调用 | 针对成千上万张数据表，需要支持个性化且快速高效查询的方式，操作步骤简单易上手 | 航天数据的时间频度非常高，这就要求时间筛选条件要精确到毫秒级（一般的BI工具的时间只能精确到秒级） |
|-------------------------------------|--|---|

项目价值

亿级数据, 秒级响应

Smartbi 即席查询的缓存技术、分页技术，再结合高性能数据库，在性能上做到“亿级数据，秒级响应”的理想状态

个性化设置, 灵活满足个性化数据需求

根据航天任务的个性化需求，一键勾选表字段、自由组合多个条件进行表名或字段名筛选，满足对海量数据进行分析

产品简单, 易学易用免培训

所有功能都是可视化界面操作，界面清晰、简洁、易于使用，对于几百个使用单位来说无需特殊培训，上手即可使用

数据保密性, 健全的数据安全管理体系

通过对多种权限的控制，健全符合航天任务标准的安全管理体系，保障数据资源的使用安全

科技向善

Smartbi 凭借 **成熟的技术**、**高性能** 和 **稳定性** 为

天问一号火星探测、中国空间站建设任务、嫦娥六号月球背面探测任务等航天科研项目提供数据技术支持。



金融典型客户

* 仅展示部分客户

9 世界五百强9家国内银行，已全覆盖

8 国内排名前10的保险公司，已覆盖8家

7 国内排名前10的证券公司，已覆盖7家



中央及政策性银行

中国人民银行、国家开发银行

国有商业银行

中国建设银行、中国银行、邮政储蓄银行、交通银行、中国工商银行、中国农业银行

股份制商业银行

招商银行、浦发银行、民生银行、光大银行、平安银行、华夏银行、广发银行

合资银行

厦门国际银行、东亚银行、富邦华一银行、中金公司

城市商业银行

北京银行、南京银行、广州银行、东莞银行、华兴银行、成都银行、达州银行、绍兴银行、台州银行、中原银行、郑州银行、洛阳银行、长沙银行、大连银行、阜新银行、廊坊银行、晋中银行、宁夏银行、张家口银行、平顶山银行、石嘴山银行、桂林银行、齐鲁银行、泉州银行、徽商银行、柳州银行、贵阳银行、泸州银行、九江银行、昆仑银行、宁波东海银行、乌鲁木齐银行、焦作中旅银行、厦门国际银行、曲靖市商业银行、临商银行

农村商业银行

上海农商、重庆农商、南海农商、淮海农商、紫金农商、新会农商、大丰农商、金谷农商、泰州农商、太仓农商、浙江上虞农商、台州路桥农商、滨海农商、余姚农商、瑞丰银行、潍坊农商、长沙农商、深圳农商、顺德农商

农村信用社

广东省农信、福建省农信、山西省农信、河南省农信、湖北省农信、黑龙江省农信

其他银行

百信银行、华瑞银行、新网银行、三湘银行、微众银行、中关村银行



中国人寿、太平洋保险、中国人保、泰康保险、华夏人寿、新华人寿、阳光保险、泛华保险、招商信诺、中国出口信用保险、建信保险、中国人民养老保险、珠江人寿、幸福人寿、爱心人寿、中英人寿、吉祥人寿、英大泰和人寿、国宝人寿、华贵人寿、海保人寿、国华人寿、安心财险、天安财险、建信财险、华海财险、史带财险、诚泰财产保险、民太安财险



上海证券交易所、深圳证券交易所、中信证券、招商证券、银河证券、中投证券、国泰君安、民生证券、光大证券、渤海证券、联储证券、金元证券、财通证券、东莞证券、安信证券、申万宏源、中金财富、西部证券、国信证券、国联证券、中信建投证券



华夏基金、嘉实基金、国金基金、银华基金、建信基金、中国信托业保障基金、永赢基金、中证技术、紫金信托、安信信托、云南国际信托、北银消费金融、海尔消费金融、中银消费金融、锦程消费金融、金美信消费金融、前海大数据金融、宝象金融、长安汽车金融、前海新心金融、拉卡拉、上海清算所、中国银联、银联国际、民信、申银万国期货、中国支付清算协会、PICC 人保资本、金证财富、诺亚财富、恒天财富、中债资信、中再资产、信达资产、工银金融资产、中意资产、平安金服、中银易家、光大云付、翼支付、随行付、现金巴士、中国银联、中国电力财务、招商局财务、通用财务、锦江财务、上海城投

企业典型客户

* 仅展示部分客户



国资委央企

中国电科、中国电子、中国航天科工集团、中科院软件研究所、中核集团、航天信息、中国有色集团、中国建材集团、中船重工、中铁二十局、中国交建、中国三峡、中国融通、中智集团、中储粮、中粮集团等



制造

华为 CBG、OPPO 手机、VIVO 手机、中粮集团、蒙牛乳业、珠江啤酒、广汽集团、一汽丰田、普利司通轮胎、力帆集团、白云山制药、联邦制药、众品食品、宝光股份、袋鼠皮具、利洁时家化、飞毛腿、海螺集团、兴发铝业、广东申菱等



零售

喜之郎集团、完美日记、荣耀终端、盒马鲜生、淘宝中国、广济大药房、钻石世家、新华百货、合生元、爱帛服饰、无限极、动向体育、广州酒家、娇韵诗、探路者、七匹狼等



运输

海航集团、香港航空、天津航空、中国邮政、北京顺丰速运、恒通物流、外运物流、壹米滴答、华洋海事中心、中国交建、珠海交通集团等



科技

腾讯集团、中国电子科技集团、联想、神州数码、航天信息、平安科技、京东方、三七互娱、新华三、源芯软件、天源科创、中译语通、长亮科技、南方数码、万声通讯、东方丝路等



能源

南方电网、中国电网、华润电力、国投电力、华电集团、华能集团、中航国际新能源、河北电网、中国石化、延长石油、华油集团、中国海油、五矿集团、太原钢铁、扬州泰富等



医疗

广州医科大学附属第四医院、广州市妇女儿童医疗中心、中山大学附属第三医院、解放军总医院、首都医科大学附属北京胸科医院、中国人民解放军火箭军总医院等



通信

北京电信、上海电信、广东电信、北京移动、中国电科、中国移动信息、四川攀枝花移动、联通华盛、电讯盈科等



其他

万达集团、铂涛集团、雪松控股、映客直播、真功夫、业之峰装饰、哔哩哔哩 (bilibili)、平安集团、普正制药、新华医疗、人民邮电出版社、用友、北京市政交通一卡通、大众公用等

政府典型客户

* 仅展示部分客户



国家

中华人民共和国工业和信息化部、中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会、全国社会保障基金理事会、中国气象局、中国保监会、中央网信办、中国民航科学技术研究院、中国蔬菜协会、中国食品药品检定研究院、中国科学院软件研究所、电子科学技术情报研究所、中国航空研究院等



省级

广东省人民代表大会常务委员会、广东省卫生计生厅、广东省环境信息中心、广东省气象局、广东省卫生健康委员会、北京市公安局、北京市交管局、浙江省人民政府、陕西省食品药品监督管理局、陕西省信用管理办公室、湖南省水利厅、福建省水利厅、福建省国家税务局、山西省统计局、山西省经济信息中心、内蒙古发改委、辽宁省残疾人联合会、贵州省信息中心、宁夏信息中心、广西壮族自治区经济信息中心、河北省人力资源和社会保障厅、西藏自治区气象局等



市级

广州市地税局、广州市质量技术监督局、广州市安全生产监督管理局、广州市统计局、深圳市市场监督管理局、深圳市国税局、上海市徐汇区人民政府、杭州市人民政府、杭州市总工会、武汉市住房保障和房屋管理局、天津市口岸办、沈阳市皇姑区人民政府、哈尔滨市发改委、厦门市财政局、海口市地方税务局、宝鸡市公安局、中山市财政局、江门市经济和信息化局、南宁市政府办公室、江苏盐城盐都区审计局、柳州市电子政务、葫芦岛市人力资源和社会保障局、惠州自然资源局、济南市市场监督管理局、福州市公安局、乌海市公安局、乌海市纪检委等

高校典型客户

* 仅展示部分客户



世界知名大学

四川大学、西安交通大学、中南大学、东北大学、华南理工大学、重庆大学、中南财经政法大学、北京外国语大学、北京工业大学



国内知名大学

华中农业大学、郑州大学、西北农林科技大学、哈尔滨工程大学、云南大学、江南大学、燕山大学、西南政法大学、中国刑事警察学院、湖南师范大学、北京工业大学、东北农业大学、四川农业大学、江西财经大学、西南石油大学、西南民族大学



区域知名大学

湖北大学、河南农业大学、东北电力大学、长江大学、长春中医药大学、广东警官学院、湖北美术学院、哈尔滨体育学院、贵州师范大学、江西理工大学、景德镇陶瓷大学、南华大学、武汉纺织大学、安徽财经大学、内蒙古科技大学、河北经贸大学、吉首大学、湖南工业大学、郑州轻工业学院、遵义医学院、北方民族大学、中原工学院、新乡医学院、吉林化工学院、湖北美术学院、九江学院、湖北汽车工业学院、上海商学院、右江民族医学院、楚雄师范学院、重庆三峡学院、黄冈师范学院、成都工业学院、皖南医学院、贵州师范学院、河北金融学院、白城师范学院、湖北医药学院、黔南民族师范学院、重庆第二师范学院、四川文理学院、右江民族医学院、贵州工程应用技术学院、哈工大深圳校区、广东药科大学、浙江财经大学、上海应用技术大学

05 优质服务

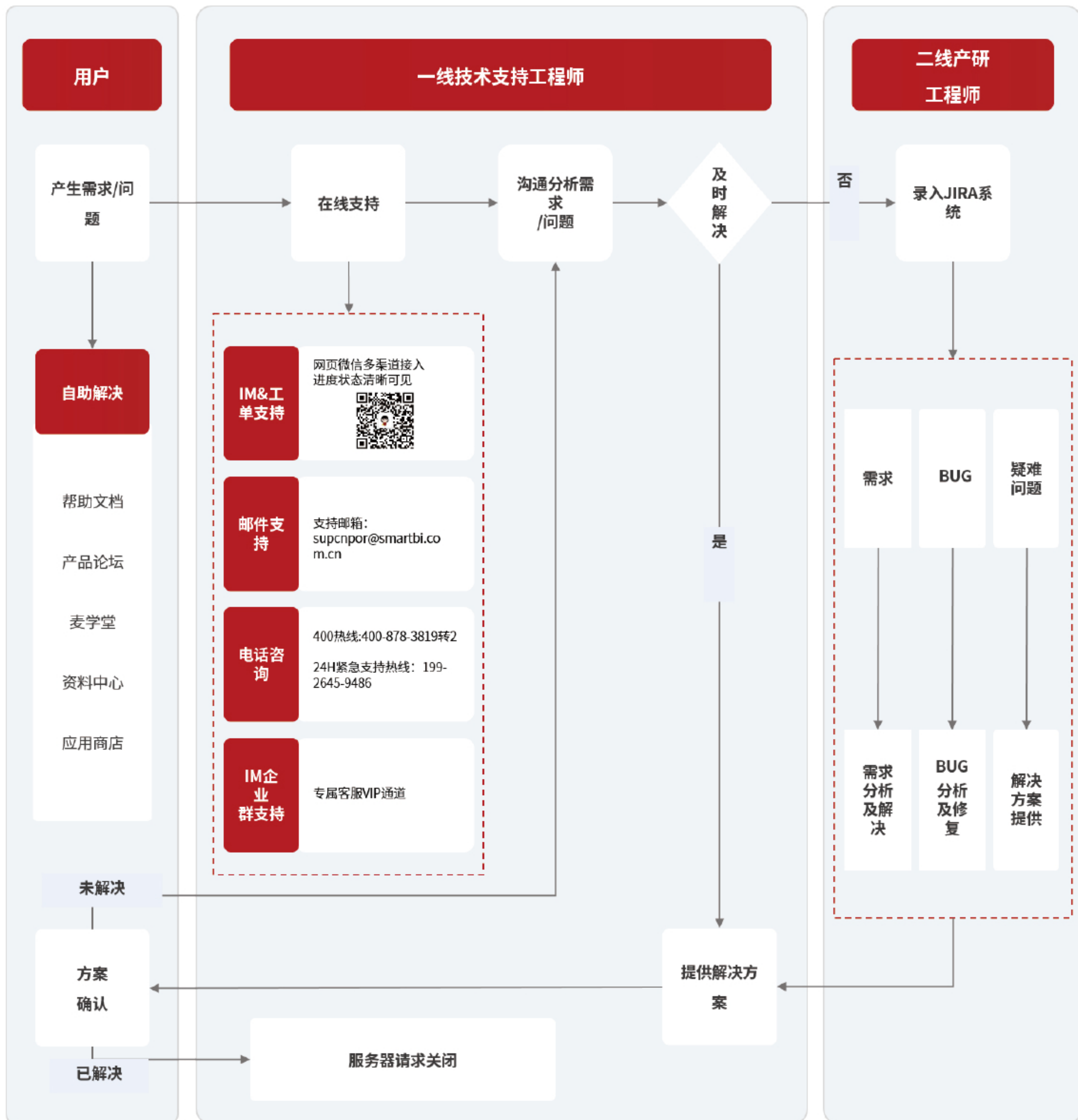
提供专业优质的服务



售后服务体系

配备专业技术支持团队, 资深技术支持经验, 提供Smartbi产品的支持服务

- 快速响应**
问题极速响应处理
- 专业答疑**
一对一使用答疑
- 操作指导**
系统使用指导
- 排查问题**
定位并解决问题
- 定制服务**
个性化功能定制
- 系统巡检**
系统运行状况检查
- 定期培训**
线上直播课及小麦训练营



标准化实施服务

针对客户的不同诉求, 提供专业的标准化实施服务, 保障项目成功, 助力客户降本增效

| | 需求服务 | 产品服务 | 数据服务 | 应用服务 |
|------|-----------|------------|-------------|---------|
| 交付实施 | 微咨询服务 | 产品部署/升级/扩容 | 数据集成与ETL | 数据可视化 |
| 定制开发 | 个性化功能需求咨询 | 系统集成/OEM | 个性化数据接口 | 个性化应用开发 |
| 技术咨询 | 产品解决方案咨询 | 架构设计技术选型 | 指标模型/数据模型设计 | 疑难技术点支持 |
| 行业咨询 | 行业方案规划 | 行业应用产品 | 行业指标维度库 | 行业案例库 |

社区生态圈服务

思迈特软件基于产品打造开放的社区学习模式, 满足用户一站式的学习需求, 构建完善的用户生态体系

Smartbi注册用户数量

200000+

日均活跃用户数量

1500+

社区累计学习量

4000000+

社区互助问答数量

20000+

获得学习认证人数

7000+



视频课程



知识库



互助论坛



资格认证



应用商城

培训认证体系

专业讲师团队,提供完善的培训认证服务,满足用户一站式的学习需求



快速上手工具

产品工具
实操培训



掌握分析方法

理论与实操
并进



紧贴业务场景

基于业务场景
精心设计



行业案例实操

学习行业优秀案例,
事半功倍



专业考核维度

专业设计多考核维
度,多重保障



权威认证体系

科学性、实用性、
权威性认证

培训体系

BI工具培训

数据准备

即席透视分析

交互式仪表盘

电子表格

数据填报

场景化培训

BI基础知识

宏观分析方法

常用数据分析方法

场景化培训

数据分析师能力评级维度与标准



业务场景设计能力

| 需求分析 | 场景设计 | 数据准备 | 数据填报 | 数据填报 | 数据填报 | 数据填报 | 数据填报 | 数据填报 | 数据填报 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 |
| 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 |
| 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 |
| 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 | 需求分析 |

需求分析和场景研究能力
界面设计能力



工具使用能力

| 基础操作 | 数据准备 | 自助取数 | 可视化操作 | 电子表格 |
|------|------|------|-------|------|
| 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 |
| 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 |
| 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 |
| 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 | 基础操作 |

基础操作、数据准备
自助取数、可视化操作、电子表格



数据分析能力

| 基本分析方法 | SQL | 业务场景应用 |
|--------|--------|--------|
| 基本分析方法 | 基本分析方法 | 基本分析方法 |
| 基本分析方法 | 基本分析方法 | 基本分析方法 |
| 基本分析方法 | 基本分析方法 | 基本分析方法 |
| 基本分析方法 | 基本分析方法 | 基本分析方法 |
| 基本分析方法 | 基本分析方法 | 基本分析方法 |

基本分析方法、SQL、
业务场景应用

